

RODO Qborg.pl

1. Informacje ogólne

1.1. Administratorem danych osobowych jest QBorg.pl (dalej zwane "Firma" lub "Administrator") z siedzibą pod adresem Kurów 13, 72-001 Kołbaskowo.

1.2. Osoba odpowiedzialna za ochronę danych osobowych (Data Protection Officer) w Firmie to QBORG - Twój Instalator, kontakt@qborg.pl.

Cele przetwarzania danych osobowych

2.1. Firma przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług, realizacji zamówień, zarządzania kontami klientów, dostarczania informacji o produktach i usługach, obsługi zapytań i reklamacji oraz prowadzenia działań marketingowych, jeżeli zostało to uzgodnione z klientem.

2.2. Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celach statystycznych, badawczych i analitycznych, w celu doskonalenia oferowanych usług, poprawy jakości obsługi i dostosowania treści do preferencji klientów.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3.1. Przetwarzanie danych osobowych przez Firmę odbywa się na podstawie jednej lub kilku z następujących podstaw prawnych:

- Wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych przez Firmę.
- Konieczność przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- Konieczność przetwarzania danych osobowych w celu spełnienia prawnie wymaganych obowiązków przez Firmę.
- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą.
- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Firmie.
- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów prawnie uzasadnionych przez Firmę lub inną stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których przeważają interesy lub prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

4.1. Firma może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dane kontaktowe, itp.

- Dane płatnicze: numer konta bankowego, dane karty płatniczej, informacje o transakcjach finansowych.
- Dane techniczne: adres IP, dane logowania, informacje o przeglądarce, preferencje językowe, historia odwiedzanych stron internetowych itp.
- Dane dotyczące zamówień: informacje o produktach, zamówieniach, płatnościach, dostawach itp.
- Dane marketingowe: preferencje dotyczące otrzymywania informacji marketingowych, subskrypcje newslettera.

Odbiorcy danych osobowych

5.1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Firmę, takim jak dostawcy usług płatności, dostawcy usług hostingowych, firmy kurierskie itp.

5.2. W przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG, Firma będzie stosować odpowiednie środki ochrony, takie jak klauzule umowne lub inne mechanizmy zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Okres przechowywania danych osobowych

6.1. Firma przechowuje dane osobowe tylko przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe zostaną zanonimizowane lub usunięte zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Prawa osób, których dane są przetwarzane

7.1. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Firmę, mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji o sposobie ich przetwarzania.
- Poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych.
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych.

Zabezpieczenie danych osobowych

8.1. Firma stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Kontakt

9.1. W celu skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, kontaktuj się z Administratorem danych pod adresem: QBORG - Twój Instalator, Kurów 13, 72-001 Kołbaskowo, e-mail: kontakt@qborg.pl

]

9.2. W przypadku pytań, uwag lub skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: QBORG - Twój Instalator, adres: Kurów 13, 72-001 Kołbaskowo, e-mail: kontakt@qborg.pl

Aktualizacje Polityki prywatności

10.1. Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom w związku z rozwojem usług Firm i aktualizacją przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Aktualizacje zostaną opublikowane na stronie internetowej Firmy i wejdą w życie od daty ich publikacji.